

Esquema de trabajo híbrido

Hasta 60% de las empresas prevén un futuro laboral híbrido en la pospandemia.

- 31% de los empleadores planean que la **mayoría** de su personal **trabaje desde casa**, 24% que el personal asista algunos días o para algunas reuniones, 22% dará la opción de trabajar desde casa o en la oficina y solo el 9% planea que la mayoría regrese a las oficinas.
- 44% de las empresas experimentaron un **aumento en la productividad** a raíz del trabajo desde casa, 19% no experimentaron cambios en este sentido y 36% experimentaron una baja en la productividad.

Conectividad

Una conectividad confiable y de alta velocidad es vital para lograr la colaboración y comunicación sin problemas desde cualquier lugar.

- Datos de AT&T Estados Unidos muestran cómo el tráfico de su **red fija se disparó al inicio de la pandemia**, alcanzando un **uso mensual de 318GB** por suscriptor para finales de 2020. Se espera que **para 2025**, el uso mensual aumente a **1.5 TB**.
- Para **la mitad** de las empresas, la conectividad es uno de sus principales **desafíos tecnológicos**. Cerca del 30% la consideran su desafío número 1.

Seguridad

Una fuerza laboral distribuida en varias ubicaciones y con varios dispositivos conectados, aumenta el riesgo de ataques cibernéticos.

- Los **ciberataques aumentaron en un 29%** en la primera mitad de 2021, en comparación al mismo periodo del año anterior.
- Los **ataques de ransomware aumentaron 151%** en 2021¹ y la tendencia continúa al alza.
- **37%** de las empresas encuestas consideran que la **ciberseguridad** es uno de sus tres **principales retos**.

Colaboración

La siguiente generación de tecnologías colaborativas recopilan varias herramientas bajo una sola, respaldada por inteligencia artificial.

- El **uso empresarial** de Cisco WebEx, Zoom, Microsoft Teams y Slack tuvo un **aumento del 600%**.²
- **Más de la mitad** de los encuestados **continuarán invirtiendo en plataformas de colaboración** como Zoom, Microsoft Teams y WebEx.

Migración a la nube

Desde antes de la pandemia, algunas empresas ya exploraban la posibilidad de migrar a la nube.

- La **pandemia aceleró la migración a la nube**, la inversión para esto aumentó drásticamente a principios de 2020.
- No obstante, muchas de las migraciones a la nube que ocurrieron en 2020 fueron tan precipitadas que **dejaron fuera elementos de gestión y seguridad**. En 2021, las empresas están concentrándose en arreglar estos problemas.

El futuro del trabajo

Con una implementación adecuada, la tecnología permitiría un trabajo efectivo, desde cualquier lugar, sin comprometer la seguridad de las organizaciones.

- Las **herramientas de productividad** surgen como un área de inversión crucial: casi el **50%** de los encuestados planean **invertir** en ellas.
- **Mantener la cultura corporativa** y sentido de pertenencia será más complicado en un entorno híbrido, lo que requerirá la atención del liderazgo de las organizaciones y **enfaticará la importancia de contar con herramientas de colaboración adecuadas y una conectividad robusta** que contribuyan a ofrecer una experiencia más incluyente a todo el personal.

Sobre el estudio. El Estudio de Servicios Profesionales, de AT&T y GlobalData, recopila información de los sectores jurídico, contable, publicitario, de consultoría, arquitectura e ingeniería y de la construcción en Estados Unidos para evaluar la necesidad de garantizar que se cuenta con las herramientas adecuadas

¹ 2021 | SonicWall Cyber Threat Report

² McAfee Cloud Adoption and Risk Report – WFH Edition



para habilitar el trabajo remoto, así como de qué forma el desarrollo actual y futuro del mercado contribuirá a abordar dichos requerimientos.